

Số: /QĐ-UBND

Ngọc Liên, ngày tháng 9 năm 2025

QUYẾT ĐỊNH

**V/v phân công công chức tiếp công dân thường xuyên
tại Trụ sở UBND xã Ngọc Liên**

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ NGỌC LIÊN

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 16/6/2025;

Căn cứ Luật Tiếp công dân năm ngày 25/11/2013;

Căn cứ Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ Quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Tiếp công dân;

Căn cứ Thông tư 04/2021/TT-TTCP ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ quy định quy trình tiếp công dân;

Theo đề nghị của Chánh Văn phòng HĐND và UBND xã.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Phân công công chức tiếp công dân thường xuyên gồm các ông (bà) có tên sau đây:

1. Ông: Quách Ngọc Tấn - Chuyên viên Văn phòng HĐND và UBND xã.
2. Bà: Trương Thị Huyền - Chuyên viên Văn phòng HĐND và UBND xã.

Điều 2. Nhiệm vụ công tác tiếp công dân:

- Có thái độ đứng mực, tôn trọng công dân, lắng nghe, tiếp nhận đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh hoặc ghi chép đầy đủ, chính xác nội dung mà người đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trình bày.

- Giải thích, hướng dẫn cho người đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh chấp hành chủ trương, đường lối, chính sách, pháp luật, kết luận, quyết định giải quyết đã có hiệu lực pháp luật của cơ quan có thẩm quyền; hướng dẫn người khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đến đúng cơ quan hoặc người có thẩm quyền giải quyết.

- Trực tiếp xử lý hoặc phân loại, chuyển đơn, trình người có thẩm quyền xử lý khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; thông báo kết quả xử lý khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh cho công dân.

- Tổng hợp tình hình, kết quả báo cáo công tác tiếp công dân cho Chủ tịch UBND xã và lập báo cáo hàng tháng, quý, năm công tác tiếp công dân gửi về UBND tỉnh theo lịch quy định.

- Các thành viên Bộ phận tiếp công dân được hưởng chế độ bồi dưỡng tiếp công dân theo quy định hiện hành của Nhà nước.

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký và thay thế các quyết định đã ban hành trước đó.

Chánh Văn phòng HĐND và UBND xã, các ông (bà) có tên ở Điều 1 chịu trách nhiệm thi hành quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3 QĐ;
- Thanh tra tỉnh (b/c);
- Ban Tiếp công dân tỉnh (d/c);
- TTr. Đảng ủy, HĐND xã (b/c);
- MTTQ xã;
- Văn phòng Đảng ủy xã;
- Cổng thông tin điện tử xã;
- Các đơn vị liên quan;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Phan Thị Hà